

Bon d'échange ou de retour

A joindre avec vos articles (dans leur emballage d'origine et complet) et toute correspondance dans le colis à l'adresse suivante, **sous 15 jours**, à compter de la réception de votre commande

Société Primavista - Service clients
50 bis avenue Jean Jaurès
92700 Colombes

Toutes les réclamations formulées au-delà de ce délai ne pourront être prises en compte. Merci de votre compréhension.

Vos coordonnées :

Nom & prénom :-----

Adresse :-----

Cp et Ville :-----

N° de commande : ----- N° de client : -----

N° de Reportage :-----

Produits retournés :-----

Désignation : ----- Référence : -----

- Erreur de pose
- Erreur produit
- Défaut de montage
- Produit reçu détérioré
- Cadre cassé
- Photo coupée
- Photo abîmée
- Défaut de cadre
- Défaut du verre (rayé)
- Poussière entre verre & photo
- Autres raisons :

Observations :

1. Les frais de port sont à notre charge.
2. Attention, après expertise, nous vous ferons parvenir un chèque du montant correspondant dans le cadre d'une annulation.